

お客様各位

平素よりエイビス・バジェットグループをご利用頂き誠にありがとうございます。

世界各地における新型コロナウイルス肺炎の発生が報告されている状況を受けまして、弊社ではお客様に安心してレンタカーをご利用いただけるよう様々な対策をとっております。

WHOからの最新情報と対策方針や各国のバジェットレンタカーは各国の厚生労働省の情報を随時調査しながら、お客様とスタッフの安全を最優先に考えております。

【新型コロナウイルス肺炎関連で現在お持ちのご予約が影響された場合】

お持ちのご予約が渡航先での隔離規定または渡航制限により影響がある場合、下記の通りキャンセルを行って頂けません：

- 現地払い予約：キャンセル料無料
- 前払い予約：キャンセル料無料

キャンセル方法は直接ご予約頂いた代理店やウェブサイトにお問い合わせ下さい。

【新型コロナウイルス肺炎関連で直接影響されていないご予約の場合】

ご予約済みのお客様には更なるフレキシビリティを提供する為、4月30日以前にレンタル開始するご予約は無料で変更・キャンセル可能です。

5月1日以降にレンタル開始するご予約は開始日より72時間前までのご変更キャンセルは無料です。

ご予約のご変更依頼などは、弊社予約センター 0120-113-810（平日 10:00～17:30 土、日、祝休み）にお問合せください。

【エイビス・バジェットグループではどのように新型コロナウイルス肺炎の感染拡大防止を手掛けているか】

WHOからの最新の情報と対策方針に基づき、弊社ではお客様とスタッフの安全を守りながらサービス提供を行っております。

お客様とスタッフを守るため、手洗いの頻度向上と消毒液の利用を呼びかけています。レンタカーのご利用毎に、清掃を更に強化し、特に手の触れる部分の拭き取り消毒を実施しております。

ご旅行の際は、[外務省海外安全ホームページ](#)をご確認下さい。

エイビス・バジェットグループ